



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geschäftsbeziehung

Folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der BEM-Akademie (Träger: Verein zur Förderung der Betrieblichen Eingliederung esa e.V. – eingliedern statt ausgliedern). Kunde ist diejenige Person, die Seminare und/oder Beratungen ab dem Zeitpunkt der Anmeldung/Terminvereinbarung in Anspruch nimmt.

Mit der Anmeldung/Terminvereinbarung dieser Dienstleistungen erkennt der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit. Die BEM-Akademie behält sich eine Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Kunden auf Wunsch vorgelegt.

2. Anmeldung

Die Anmeldung für **Seminarangebote** kann persönlich, telefonisch, schriftlich (Post, Fax oder E-Mail) oder über die im Internet zur Verfügung gestellten Anmeldeformulare bei der BEM-Akademie erfolgen. Diese Anmeldung ist verbindlich. Die Teilnehmer erhalten bei fristgerechter Anmeldung und so lange Kursplätze frei sind, eine schriftliche Bestätigung an die angegebene Adresse. Sollte für einen Kurs die maximale Teilnehmerzahl erreicht sein, ist die BEM-Akademie berechtigt, eine Anmeldung abzulehnen.

Die Anmeldung für **Beratungsangebote** kann in Schrift- bzw. Textform (d.h. per Post, Fax, E-Mail) oder in Form einer persönlichen Anmeldung erfolgen. Diese Anmeldung ist verbindlich. Eine Anmeldebestätigung erfolgt nicht zwingend.

3. Zahlungsbedingungen

Der Kunde verpflichtet sich den im Angebot vereinbarten Betrag nach Rechnungstellung innerhalb der genannten Frist ohne Abzug auf das in der Rechnung genannte Bankinstitut zu überweisen.

4. Zahlungsverzug

Sollte der Rechnungsbetrag nicht innerhalb des angegebenen Zahlungsziels auf dem Konto der BEM-Akademie gebucht sein, so ist die BEM-Akademie, berechtigt, Verzugszinsen von 5% über dem gültigen Basiszinssatz zu berechnen (§ 288 BGB).

5. Stornierung, Terminausfall/ Nichtwahrnehmung von Seminaren

Bei Stornierung in Schrift- bzw. Textform (d.h. per Post, Fax oder E-Mail), die den Veranstalter spätestens

- 5 Wochen vor dem Seminarbeginn zugeht, entfällt der Teilnehmerbeitrag
- 4 Wochen vor dem Seminarbeginn zugeht, reduziert sich der Teilnehmerbeitrag um 80%
- 2 Wochen vor dem Seminarbeginn zugeht, reduziert sich der Teilnehmerbeitrag um 60%
- 7 Tage vor dem Seminarbeginn zugeht, reduziert sich der Teilnehmerbeitrag um 50%
- Bei noch späterer Absage oder bei Nichterscheinen ohne wirksame Stornierung/Kündigung wird der volle Teilnehmerbeitrag erhoben.

Für die Ausfallkosten von Unterkunft/ Verpflegung gelten die Stornierungsbedingungen des Tagungshauses bzw. Hotels.

Vereinbarte Beratungstermine sind wahrzunehmen. Sollte ein Beratungstermin aus wichtigem Grund nicht wahrgenommen werden können, so ist dies **mindestens 48 Stunden** vor dem vereinbarten Termin der BEM-Akademie persönlich, telefonisch unter Angabe des Kundennamens, Beratungsdatum und Uhrzeit mitzuteilen. Für die Einhaltung dieser Fristen ist der Kunde/-in verantwortlich. Andernfalls kann die BEM-Akademie dem Kunden die Kosten für den nicht wahrgenommenen Termin in voller Höhe in Rechnung stellen.

6. Rücktrittsrecht der BEM-Akademie

Sollte ein Seminar aus Gründen, die der Veranstalter zu vertreten hat, nicht zustande kommen, werden bereits gezahlte Seminargebühren in voller Höhe zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Veranstalters beruhen.

7. Änderungsvorbehalt

Details im Ablauf des Programms/ der Veranstaltung sowie der Einsatz des angekündigten Dozenten können aus wichtigen Gründen unter Wahrung des Gesamtcharakters und des

Qualitätsstandards der Veranstaltung geändert werden und berechtigen nicht zum Rücktritt von der verbindlichen Anmeldung.

8. Datenschutz

Im Rahmen der Anmeldung werden personenbezogene Daten (nachfolgend bezeichnet als „Daten“) von den Teilnehmern erhoben und gespeichert. Bei der Nachfrage nach unseren Angeboten und bei der Inanspruchnahme unserer Beratungs- und Schulungsleistungen werden personenbezogene Daten, die Sie uns mitteilen zur Leistungserbringung genutzt und zur Pflege der Kundenbeziehung gespeichert.

9. Nutzungsrechte der Schulungsunterlagen

Der BEM-Akademie verbleiben alle urheberrechtlichen Nutzungsrechte an den überlassenen Seminarunterlagen. Die Unterlagen dürfen weder vervielfältigt noch an Dritte weitergegeben werden. Das Vervielfältigungsverbot gilt auch für den innerbetrieblichen Gebrauch. Der Kunde erhält das Recht, Vorlagen und Checklisten nach dessen Erwerb selbst zu verwenden. Er ist nicht berechtigt diese zu verkaufen, zu lizenzieren, zu verleihen oder in sonstiger Weise zu übertragen.

10. Haftungsausschluss

Die BEM-Akademie haftet nicht für Schäden am Privateigentum von Vertragspartnern. Es sei denn, der Schaden wurde vorsätzlich oder mutwillig von den Mitarbeitern der BEM-Akademie herbeigeführt. Ebenfalls ist die Haftung durch Diebstahl oder ähnliches ausgeschlossen. Ebenso schließt die BEM-Akademie jegliche Haftung für Schäden am Kunden aus, die wegen Nichtbeachtung der AGB's oder durch Fehlverhalten / Fahrlässigkeit der Kunden entstehen.

11. Salvatorische Klausel

Sollte eine Klausel dieser Vertragsbedingungen unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der anderen Klauseln nicht. Ist eine Klausel dieser Bedingungen nur zu einem Teil unwirksam, so behält der andere Teil seine Gültigkeit. Die Vertragsparteien sind gehalten, eine unwirksame Klausel durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Vertragsbedingung möglichst nahe kommt. Sollte

Verein zur Förderung der Betrieblichen Eingliederung
esa e.V. - eingliedern statt ausgliedern
Träger der BEM-Akademie



Kooperationspartner: Gesund leben u. arbeiten in Schleswig-Holstein gGmbH

den AGB's innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss nicht widersprochen werden, so sind diese nach bundesdeutschem Recht gültig.

Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, BEM Akademie, Ilensee 4, 24837 Schleswig, info@esa-sh.de, Fax: 04621 96 00 55, Telefonnummer 04621 96 00 99 mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.) - An BEM Akademie, Ilensee 4, 24837 Schleswig, info@esa-sh.de, Fax: 04621 96 00 55

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) -Bestellt am (*)/erhalten am (*) -Name des/der Verbraucher(s) -Anschrift des/der Verbraucher(s) - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) - Datum _____ (*) Unzutreffendes streichen.

Ende der Widerrufsbelehrung